

Wat wil de telefoniste van u weten?

- Uw naam en pasnummer.
- Vertrek- en bestemmingsadres (met huisnummer en postcode).
- De gewenste vertrek- of aankomsttijd (bij prioriteitsrit).
- Het aantal passagiers dat met u meereist, inclusief begeleider, kinderen of hulphond.
- Hulpmiddelen of overige bagage.
- Uw telefoonnummer voor de terugbelservice.
- De gegevens van de retourrit (indien van toepassing).

De telefoniste herhaalt de ritgegevens en vertelt u wat de rit kost en hoeveel kilometer uw rit is.

U kunt de rit reserveren voor elk gewenst tijdstip, bijvoorbeeld om 10.10 uur of 10.40 uur, dus niet alleen op hele of halve uren.

Veilig reizen

De chauffeur zorgt dat uw rolstoel, rollator of scootmobiel veilig in het voertuig wordt gezet en zorgvuldig wordt vastgezet. Als u reist met een scootmobiel, dan neemt u tijdens de rit plaats op een normale zitplaats. De chauffeur plaatst uw scootmobiel in het voertuig. U mag in verband met de veiligheid niet op de scootmobiel blijven zitten. Heeft u moeite om de instap in het voertuig te maken? Dan kunt u gebruik maken van een rolstoel, die in alle bussen aanwezig is, voor het maken van een veilige instap.



6



Rolstoelen en scootmobielen worden in de taxi vastgezet volgens de eisen van Veilig Vervoer Rolstoelen. Een rolstoel wordt als veilig vervoerbaar beschouwd als die voldoet aan de eisen uit de norm ISO 7176-19 en zijn herkenbaar aan de sticker met het haaksymbool (soms nog met een ISO-sticker). De rolstoel heeft dan een crashtest doorstaan en is sterk genoeg om tijdens de rit én bij een ongeval de passagier op zijn plaats te houden. Vanaf 1 januari 2021 worden alleen nog goedgekeurde rolstoelen vervoerd.

Hulpmiddelen en bagage

De meeste hulpmiddelen zoals een (sport)rolstoel en rollator mogen (gratis) mee in de regiotaxi als je dit meld bij je ritreservering, kijk voor meer informatie op www.regiotaxiutrecht.nl.

U mag maximaal 2 tassen van in totaal 25 kg meenemen als bagage.



7

Wie mogen er meereizen?

Sociaal begeleider

U mag altijd iemand als begeleiding meenemen, een tweede persoon (sociaal begeleider) betaalt hetzelfde tarief als de pashouder. Gaan er meer mensen mee dan betalen die het OV-tarief.

Kinderen

Er geldt een maximum van 2 (minderjarige) kinderen ouder dan 3 jaar per betalende Wmo-reiziger ouder dan 12 jaar. Deze kinderen betalen hetzelfde tarief als de Wmo-reiziger. Indien er meer dan 2 kinderen ouder dan 3 jaar meereizen, dan wordt kind 3, 4 en verder gezien als OV-reiziger en betaalt dan ook het OV-tarief. De ouders en/of verzorgers van kinderen zijn er zelf verantwoordelijk voor dat het vervoer plaatsvindt in een wettelijk goedgekeurd kinderzitje, dan wel met andere voorzieningen die wettelijk zijn voorgeschreven.

OV begeleider

Een OV begeleider is iemand die met een OV begeleiderskaart gratis met een OV-reiziger mee mag reizen. Dit geldt dus niet voor een Wmo-reiziger.

Medisch begeleider

Bent u Wmo-reiziger en kunt u om medische redenen niet zonder begeleiding reizen, dan kunt u contact opnemen met uw gemeente, deze kunnen dan medische begeleiding bij uw gegevens toevoegen, deze begeleiding is dan gratis. Dit betekent ook dat u niet meer zonder begeleiding met regiotaxi Utrecht kunt reizen.

Dieren in de regiotaxi

Assistentiehonden zoals Soho-, en blindengeleidehonden, als zodanig geregistreerd en herkenbaar, kunnen gratis meereizen met een betalende reiziger.

Kleine (huis)dieren zijn toegestaan in de voertuigen van Regiotaxi Utrecht onder de strikte voorwaarde dat het (huis)dier op schoot in een kleine (hand)tas meegenomen wordt. Het (huis)dier mag in de regiotaxi niet uit de tas.

De tekst in deze brochure is onder voorbehoud van wijzigingen, aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Juli 2020.

Regiotaxi Utrecht



Vervoer van deur tot deur

Belangrijke telefoonnummers van Regiotaxi Utrecht

Rit reserveren	088 - 00 25 400
Informatie en vragen	088 - 00 25 444
Klachtenmeldpunt	088 - 00 25 488 (tijdens kantooruren 8.00-18.00 uur)

Regiotaxi Utrecht rijdt elke dag van 6.00 uur 's ochtends tot 0.00 uur 's nachts, op vrijdag en zaterdag tot 01.30 uur 's nachts.

Voor meer informatie, het reserveren van uw rit en het melden van een klacht kunt u ook terecht op onze website: www.regiotaxiutrecht.nl



Wat is Regiotaxi Utrecht

Regiotaxi Utrecht is vervoer van deur tot deur, voor iedereen die zelfstandig of met begeleiding kan reizen. Ook voor mensen die gebruik maken van een rolstoel of scootmobiel.

Regiotaxi Utrecht brengt u van de voordeur van uw vertrekadres naar de voordeur van uw bestemming. De ingang van een flat of wooncomplex wordt als voordeur beschouwd. Ook kunt u reizen naar een opstapplaats van Regiotaxi Utrecht of een halte van het openbaar vervoer.

Waar rijdt Regiotaxi Utrecht?

Regiotaxi Utrecht rijdt in de gemeenten Bunnik, De Bilt, Houten, IJsselstein, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, De Ronde Venen, Stichtse Vecht, Utrecht, Vijfheerenlanden, Woerden en Zeist.

Hoe ver kunt u reizen?

De rit wordt berekend in kilometers. U kunt naar bestemmingen reizen met een afstand van maximaal 25 kilometer vanaf uw vertrekadres. Hiervoor hanteren we het werkelijke aantal kilometers over de weg van uw rit. (Omrijden in verband met combineren heeft dus geen invloed hierop.) Een rit moet beginnen of eindigen in het gebied van de deelnemende gemeenten. Op de website www.regiotaxiutrecht.nl vindt u een kaart, waar u kunt bekijken of uw rit binnen de 25 kilometer valt. U kunt dit ook altijd navragen bij het Callcenter.



Mensen met een Wmo-indicatie kunnen voor ritten van meer dan 25 kilometer een beroep doen op Valys. Informatie over Valys is verkrijgbaar via www.valys.nl.

Wat kost een rit?

U betaalt een opstarttarief van 4 kilometer, plus een tarief per kilometer. Regiotaxi Utrecht maakt wat tarief betreft onderscheid tussen OV-reizigers en Wmo-reizigers. Een Wmo-reiziger betaalt een lager tarief, de kosten kunnen per gemeente verschillen.

De actuele tarieven vindt u op de website www.regiotaxiutrecht.nl.

Hoe betaal ik de ritkosten van Regiotaxi Utrecht?

U betaalt uw vervoerskosten per pin of contant (per voorkeur met gepast geld) in het voertuig. Voor Wmo-reizigers geldt dat u ook via automatische incasso kunt betalen.

Automatische incasso

Betalen via automatische incasso is eenvoudig, u hoeft geen contant geld mee te nemen. Wilt u via automatische incasso betalen? Download dan het formulier via de website of vraag dit aan via het informatienummer. Vul het formulier in en stuur het ondertekende formulier op naar de vervoerder. (De adresgegevens staan op het formulier.) Zodra de vervoerder uw formulier heeft ontvangen, worden de gegevens verwerkt en worden uw ritkosten maandelijks automatisch afgeschreven van de door u opgegeven bankrekening.

Wanneer rijdt de Regiotaxi?

Regiotaxi Utrecht rijdt elke dag van 6.00 uur 's ochtends tot 0.00 uur 's nachts. Op vrijdag en zaterdag tot 01.30 uur 's nachts. Boek uw rit, indien mogelijk, ruim van tevoren maar uiterlijk 1 uur voor de gewenste vertrektijd.

Als u 4 uur (of eerder) van tevoren boekt bent u verzekerd van de gewenste ophaaltijd omdat de vervoerder dan beter kan plannen. Uw vervoer arriveert tussen 15 minuten voor en 15 minuten na het afgesproken tijdstip. De chauffeur kan omrijden om andere mensen op te halen.

Prioriteitsritten

Wilt u zeker op tijd op uw bestemming zijn? Dan boekt u een prioriteitsrit. Bestel deze minimaal 24 uur van tevoren. U spreekt dan af hoe laat u ergens wilt zijn en u arriveert binnen 30 minuten voor deze aankomsttijd op uw bestemming. Dit kan alleen voor crematies, begrafenissen, burgerlijke en/of religieuze huwelijksvoltrekkingen.

Hoe lang van tevoren bestellen?	Soort rit
4 uur (of eerder)	Reguliere ritten waarbij u verzekerd wilt zijn van de gevraagde vertrektijd
1 uur	Reguliere ritten
30 minuten	Rit vanaf ziekenhuizen binnen het interne vervoergebied
4 uur	Ritten van- en naar puntbestemmingen buiten het interne vervoergebied
24 uur	Prioriteitsritten
24 uur	Groepsritten
Vóór 21 december 20:00 uur	Ritten 1 ^e en 2 ^e kerstdag
Zo ruim mogelijk van tevoren	Ritten overige feestdagen



Afzeggen van een gereserveerde rit

Als u een gereserveerde rit wilt afzeggen, dan kunt u dit doen tot een uur voor de afgesproken vertrektijd.

Puntbestemmingen

Dit zijn bepaalde locaties waar u heen kunt reizen, die verder dan 25 kilometer liggen. Dit geldt alleen voor Wmo-pashouders in sommige gemeenten. Kijk voor meer informatie op de website.

Groepsrit

Onder een groepsrit wordt verstaan: een rit voor het vervoer van groepen (minimaal 3 personen) naar een sociale activiteit. Voorwaarde is hetzelfde vertrek- en aankomstadres en deze rit moet in één keer worden aangemeld.

Hoe reserveer ik een rit?

Voor het reserveren van een rit of het aanvragen van ritten voor (grote) groepen belt u met de reserveringslijn. Het nummer en de openingstijden vindt u op de voorkant van deze brochure.