

Toelichting automatische incasso vervoerskosten Regiotaxi Utrecht

Vanaf 1 februari 2014 is het voor u mogelijk om via een automatische incasso aan de vervoerder uw vervoerskosten voor Regiotaxi Utrecht te betalen. Hieronder vindt u een aantal vragen en bijbehorende antwoorden. Hebt u een andere vraag? Neem dan contact op met de regiecentrale van Regiotaxi Utrecht op telefoonnummer 088 – 00 25 400.

Waarom is het nu mogelijk om te kiezen voor automatische incasso?

Het is nu mogelijk om per automatische incasso te betalen omdat veel reizigers van Regiotaxi Utrecht en ook instellingen naar deze mogelijkheid vragen. Het maakt betalen eenvoudiger, u hoeft geen contant geld meer mee te nemen.

Is betalen per automatische incasso verplicht?

Nee, het betalen per automatische incasso is niet verplicht. Het blijft mogelijk om uw vervoerskosten contant in de taxi te betalen aan de chauffeur. In dit geval hoeft u niets te doen en vult u het formulier niet in.

Hoe geef ik aan dat ik per automatische incasso wil betalen?

1. U vult het formulier 'Doorlopende Machtiging' in.
2. U plaatst uw handtekening onder het formulier.
3. U knipt het gedeelte voor uw eigen administratie van het formulier af. Dit kunt u bewaren in uw eigen administratie. U kunt dan altijd zien aan wie u een automatische incasso heeft afgegeven.
4. U doet het bovenste gedeelte van het formulier in de bijgevoegde retourenvelop en stuur deze op. Een postzegel is niet nodig.

Zodra de vervoerder uw formulier heeft ontvangen, worden uw gegevens ingevoerd in het computersysteem van Regiotaxi Utrecht. Als dit is verwerkt, dan worden de door u gemaakte vervoerskosten maandelijks automatisch afgeschreven van de door u opgegeven bankrekening.

Op het machtigingsformulier staat dat ik een IBAN moet invullen. Wat is dat en waar vind ik dat?

IBAN (International Bank Account Number) vervangt per 1 februari 2014 het bekende rekeningnummer. Na deze datum wordt in Nederland voor betalingsverkeer alleen nog gebruik gemaakt van IBAN als rekeningnummer. IBAN bestaat uit uw rekeningnummer aangevuld met een aantal cijfers en letters. U vindt uw IBAN op uw bankpas, rekeningafschriften en in uw internetbankieromgeving. Ook kunt u deze op de website www.ibanbicservice.nl opzoeken.

Wat betaal ik als ik per automatische incasso laat afschrijven?

Als u de 'Doorlopende Machtiging' invult en opstuurt, kiest u voor automatische incasso voor alle vervoerskosten voor Regiotaxi Utrecht, ook die van eventuele begeleiding. Deze kosten worden van de door u opgegeven IBAN (uw rekeningnummer) afgeschreven.

Kosten voor het verlies van uw regiotaxipas worden door de gemeente bij u in rekening gebracht en lopen niet via deze automatische incasso.

Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met een afschrijving?

Als u een afgeschreven bedrag niet herkent voor gebruik van regiotaxi of u bent het niet eens met een afgeschreven bedrag, dan kunt u dit bedrag laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Hoe zet ik de automatische incasso stop?

Als u de doorlopende machtiging voor de vervoerskosten van Regiotaxi Utrecht wilt wijzigen of stopzetten, neem dan contact op met de vervoerder waaraan de automatische incasso is afgegeven. De gegevens van uw vervoerder vindt u op het deel van de 'Doorlopende Machtiging' dat u bewaard heeft voor uw eigen administratie.

Wat kan ik doen als ik een klacht heb over de automatische incasso?

Hebt u een klacht over de automatische incasso, dan kunt u terecht bij het klachtenmeldpunt van Regiotaxi Utrecht op telefoonnummer 088 – 00 25 488. Zij zorgen dan dat uw klacht bij de juiste vervoerder terecht komt.